

# Alfresco Trouble Ticketing

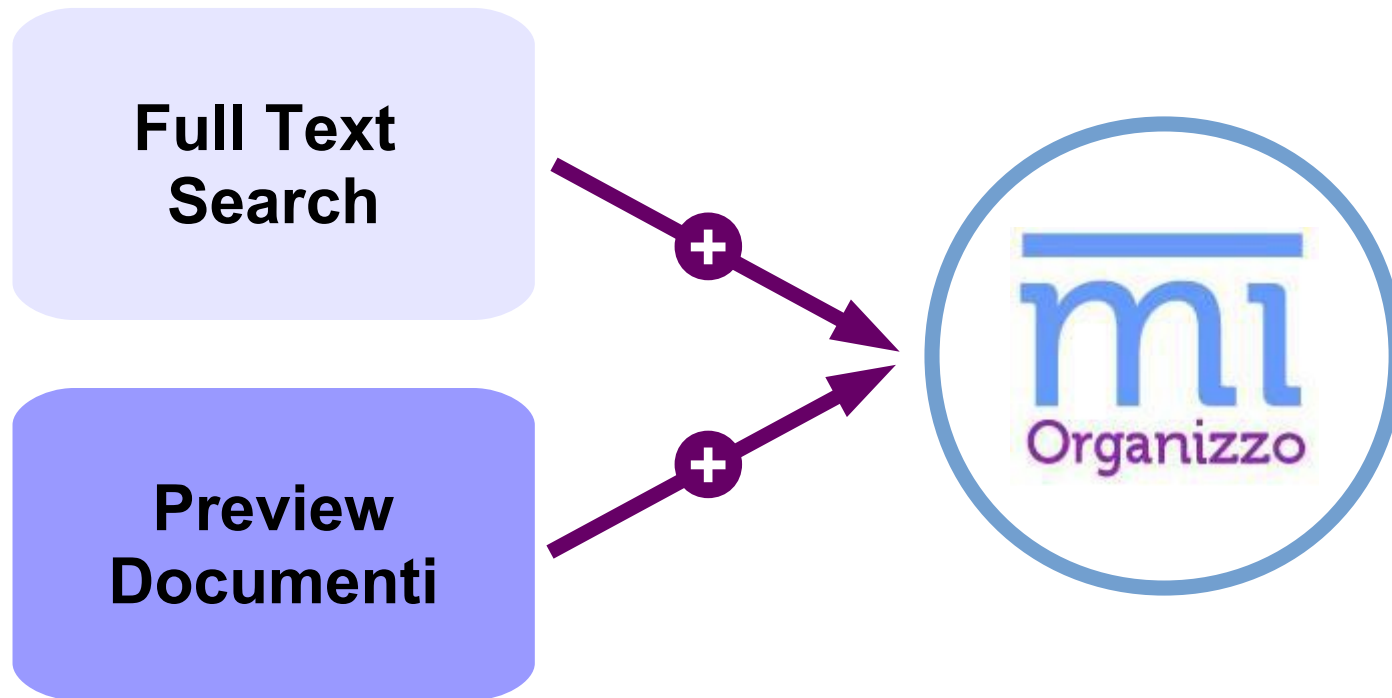
add-on per assistenza clienti



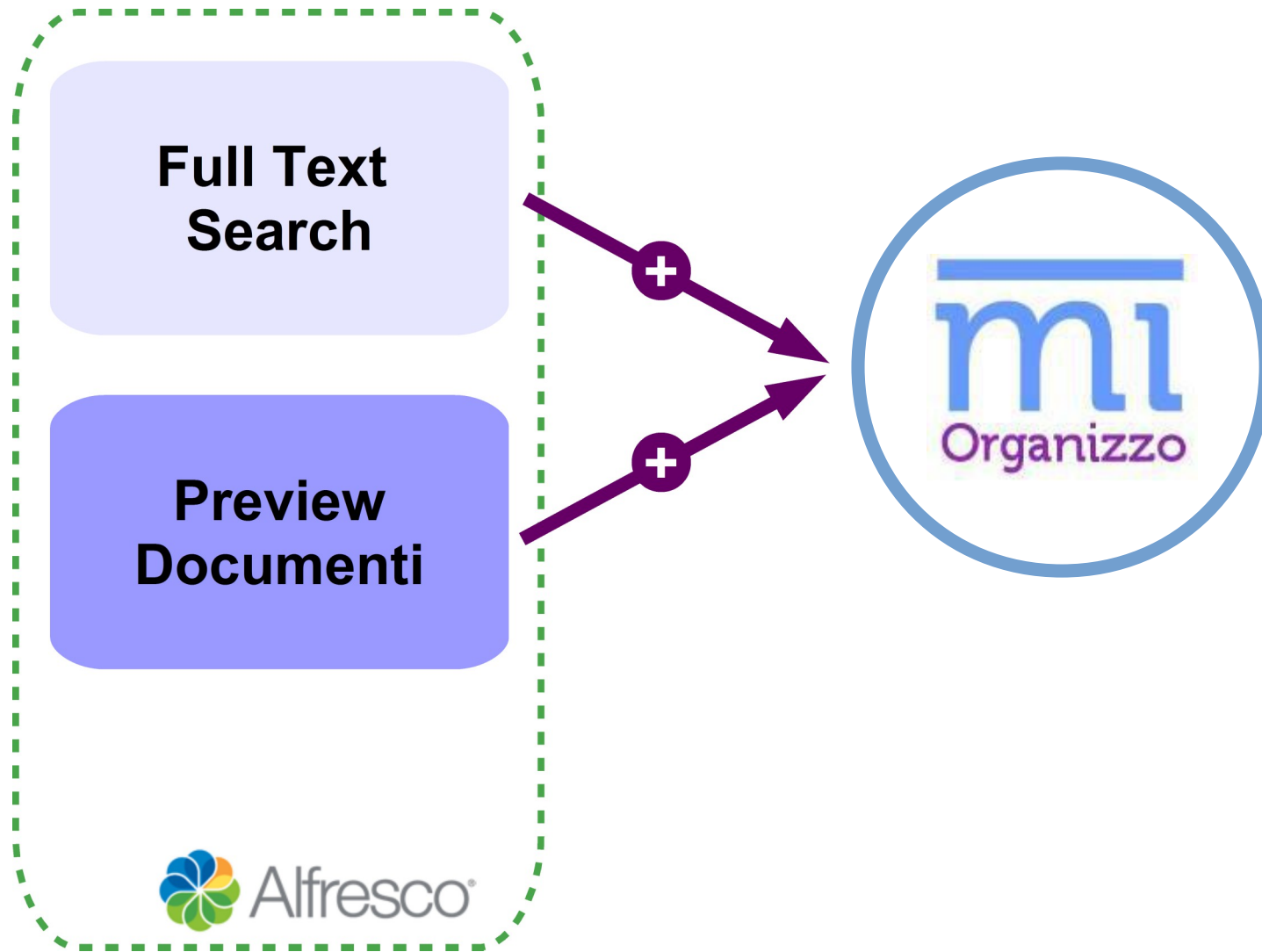
**OPEN SOURCE**  
UNA GRANDE OPPORTUNITÀ

Bologna  
18 giugno 2015

# Esigenza: arricchire il nostro prodotto



# Soluzione: integrare Alfresco





# Alfresco™

Alfresco è il sistema **open source** di Enterprise Content Management (ECM) costruito su **standard aperti**.

**10 anni** dal primo rilascio.

**11 milioni** di utenti.

**7 miliardi** di documenti.



**OPEN SOURCE**  
UNA GRANDE OPPORTUNITÀ

Bologna  
18 giugno 2015

# Gli elementi dell'integrazione

Alfresco come **repository** dei file allegati ai ticket.

Comunicazione tra Alfresco e miOrganizzo via **CMIS**, attraverso **Apache Chemistry**.

Motore **SOLR** per l'indicizzazione e la ricerca full text dei documenti.

**Previewer** di Alfresco Share integrato in miOrganizzo.

# Evoluzioni: integrare ulteriormente

