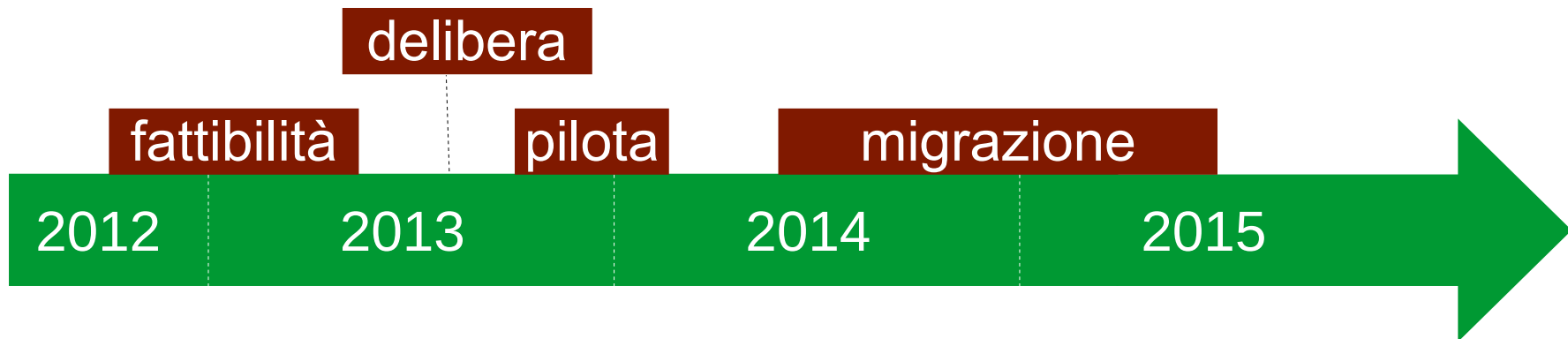


Migrazione a ODF e OpenOffice

Bologna, 18 giugno 2015

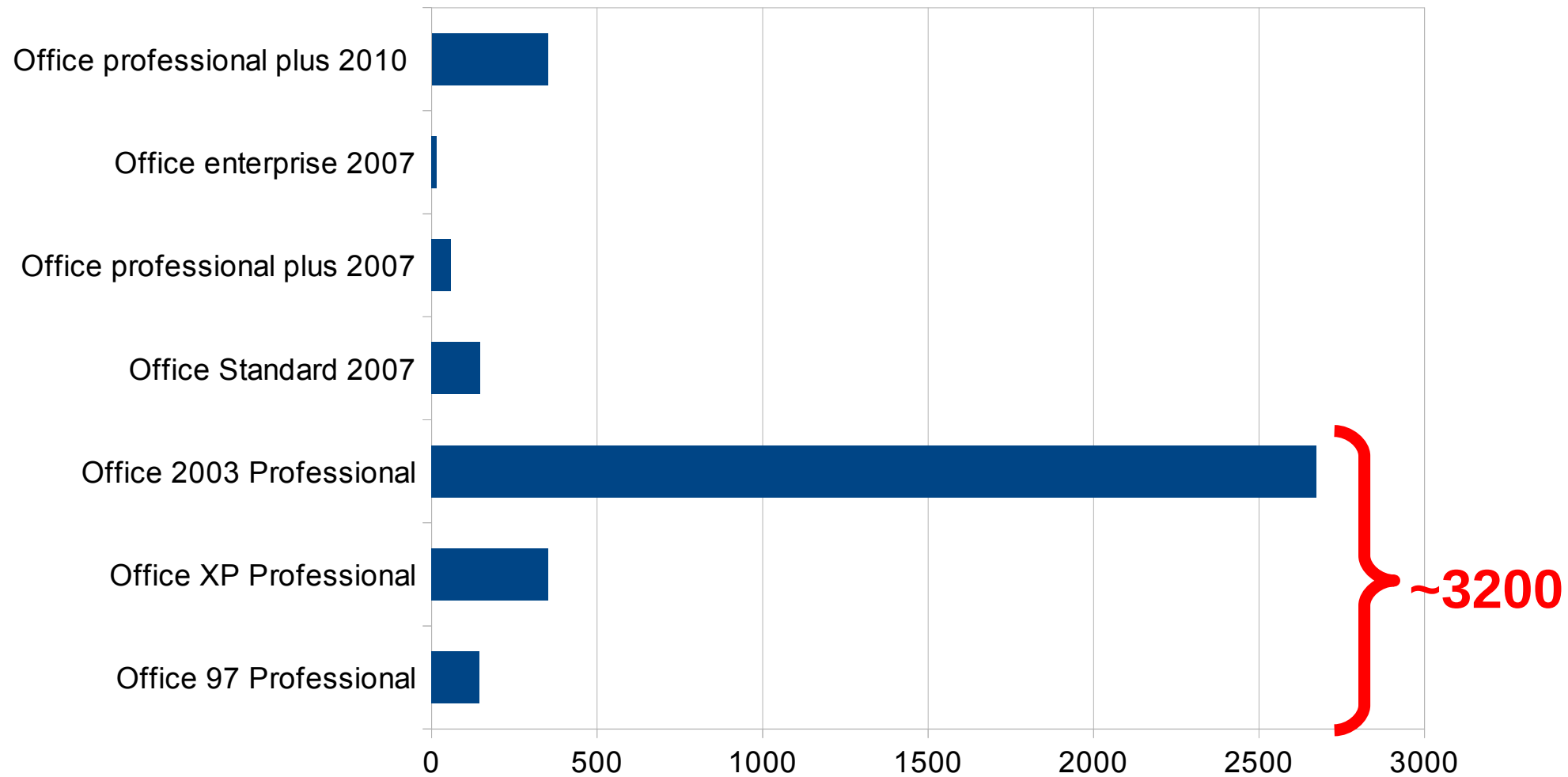
Le tappe principali

- studio fattibilità
- delibera
- pilota (DG Agricoltura)
- migrazione



Motivazioni

di installazioni di MS-Office nel 2012



Motivazioni

esistono alternative free e open source



Formati aperti

Conformità con il C.A.D. (art. 68)

aggiornamento

Molto simili a MS Office 2003 (anche più di MS Office 2007+)

Obiettivi

OpenOffice su tutti pc

Salvataggio file in ODF



NO LOCK-IN

Open product
(API, source
code)

SOME LOCK-IN

NO LOCK-IN

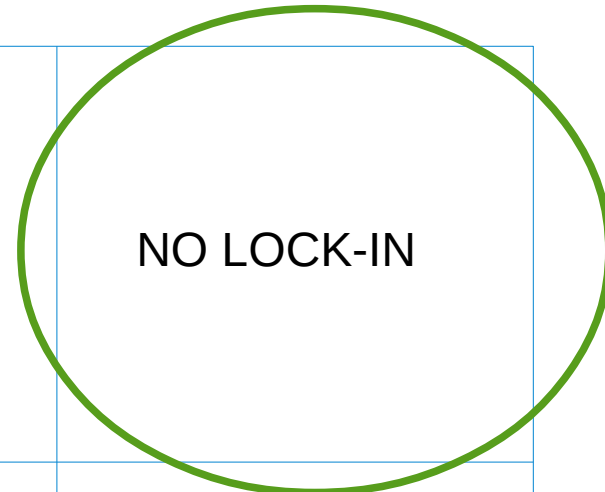
Closed
product

FULL LOCK-IN

LOCK-IN

Customized
product

Standard
product



Situazione a regime

OpenOffice su tutti pc



Salvataggio file in ODF



PDF per l'invio in lettura



10 – 20 % pc con MS - Office



I numeri della migrazione

- 10 direzioni generali
- 5 agenzie/istituti
- 4000 utenti circa
- 4200 postazioni

Formazione

- incontri utenti: 38
- incontri referenti: 14
 - (#referenti formati: 130)
- video tutorial: 110 video
 - Visite 2014: 4705
 - Visite 2015*: 122
- guide e FAQ su Internos:
 - Visite 2014: 4172
 - Visite 2015*: 3650
- OpenOffice story
 - Visite 2014: 629
 - Visite 2015*: 1276

- Formazione
- Privacy
- Funzioni così
- Guide e manuali
 - accessibilità
 - centro stampa
 - contabilità
 - disciplinare tecnico per utenti
 - identità visiva della Regione
 - gestione degli eventi
 - manuali per l'uso dei telefoni
 - manuale di Internos 2.0
 - manuali software
 - manuale per l'utente dei locali/uffici
- openoffice
- raster
- vademecum del Consigliere
- Risponde l'esperto
- Faq
- Banche dati
- Progetti e iniziative
- Publicazioni regionali
- Community

OpenOffice Story

Storia di una migrazione annunciata: 12 video-pillole raccontano cosa cambia nel passaggio a OpenOffice.



Stiamo passando a OpenOffice.



OpenOffice è molto simile a Office 2003 e ha formati nuovi.



Niente paura... non perdi i tuoi file.



Infatti non devi convertire subito tutti i tuoi vecchi file.



Convertire un file è semplice: un salva con nome.



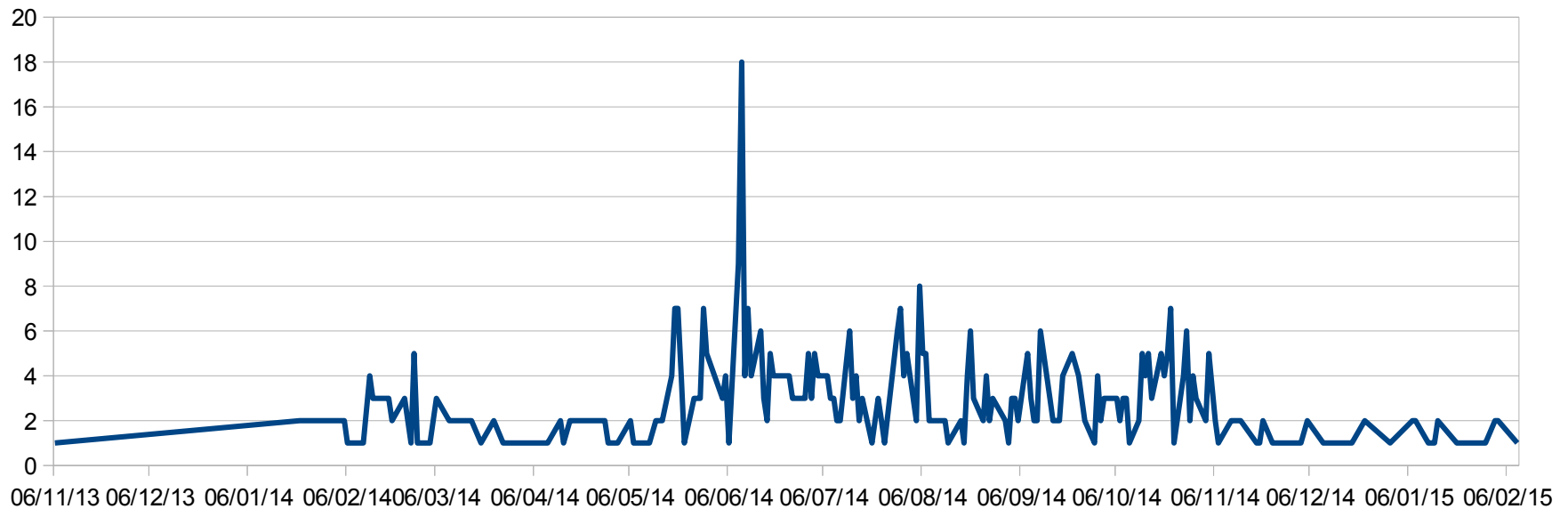
Cosa devi fare per scambiare documenti con chi non ha OpenOffice.



Usa il PDF se l'interlocutore deve...

Assistenza

- service desk unico per assistenza informatica
- gruppo specialistico II livello dedicato a OpenOffice
- # ticket gestiti 2014-2015: **846**



Criticità vs. soluzioni

- postazioni obsolete



- Upgrade HW (necessario anche per win7)

- sharepoint



- sviluppo patch WebDAV, corretta gestione errore

- conversione OOXML



- integrazione visualizzatori MS

- conversione basata su Office 2013

To do

- completare rimozione MS-Office
- consolidare la migrazione a ODF
- formazione: Calc avanzato, presentazioni efficaci con Impress
- valutazione LibreOffice
- proseguimento supporto specialistico ODF - OpenOffice

Grazie!

(domande?)

Contatti:

ggrazia@regione.emilia-romagna.it

@giovannigrazia



Quest'opera è distribuita con Licenza
Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale.